

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Alle opdrachten van de opdrachtgever worden geacht uitsluitend aan Ashton Cloak Juridisch Advies (hierna Ashton Cloak) te zijn gegeven en niet aan enige aan Ashton Cloak verbonden persoon of personen. Ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op grond van een overeenkomst van opdracht krachtens artikel 7:400 BW. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
- 1.2 Onder verbonden personen wordt verstaan: alle (juridische) adviseurs die, al dan niet contractueel, op dit moment verbonden zijn aan Ashton Cloak, dan wel alle (juridische) adviseurs die in de toekomst, al dan niet contractueel, verbonden zullen worden aan Ashton Cloak, maar dit ten tijde van het aangaan van een overeenkomst met opdrachtgever nog niet zijn.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Ashton Cloak aan opdrachtgever verleent, waaronder o.m. opdrachten aan en aanbiedingen, offertes, adviezen, overeenkomsten, onderhouden, bepalingen e.d. van Ashton Cloak. De algemene voorwaarden zijn eveneens toepasselijk op overeenkomsten met opdrachtgever, waarbij voor de uitvoering daarvan derden betrokken dienen te worden. De aan Ashton Cloak verboden personen kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig in het geval dat deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien door opdrachtgever zonder commentaar een offerte, opdrachtbevestiging of voorstel e.d. wordt aanvaard, geldt dit als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van Ashton Cloak.
- 2.2 In het geval een of meerdere bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke nietige of vernietigde bepaling(en) in acht genomen.
- 2.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en dient er te worden gehandeld 'naar de geest' van deze bepalingen, dan wel deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Indien Ashton Cloak stilzwijgend afwijking van deze algemene voorwaarden toe staat, doet dit nimmer af

aan haar recht om alsnog onmiddellijke en correcte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nooit enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Ashton Cloak niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd van opdrachtgever.

- 2.5 Ashton Cloak behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van opdrachtgever. Andere wijzigingen worden aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

3. Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Ashton Cloak zijn vrijblijvend. Een door Ashton Cloak verstuurd offerte/aanbieding is geldig tot de datum genoemd in de offerte/ aanbieding, of indien geen datum is vermeld 30 dagen na de offertedatum. Bij aanvaarding door opdrachtgever van een aanbieding, behoudt Ashton Cloak zich het recht voor om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Ashton Cloak daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ashton Cloak uitdrukkelijk met de afwijking instemt.
- 3.3 Ashton Cloak kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt of zou moeten begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De overeenkomst tussen Ashton Cloak en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Ashton Cloak aan opdrachtgever verzonden offerte c.q. correspondentie of voorstel schriftelijk, waaronder per mail, door opdrachtgever wordt geaccepteerd, dan wel indien de door Ashton Cloak aan opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door opdrachtgever op enige wijze wordt bevestigd, waaronder mondelinge toezegging, dan wel op het moment dat Ashton Cloak met instemming van opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.
- 3.5 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door Ashton Cloak wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Ashton Cloak derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ashton Cloak dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst.
- 3.6 Ashton Cloak is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Ashton Cloak de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase of een gedeelte daarvan behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de

- daaraan voorafgaande fase of gedeelte schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.8 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
4. Honorarium en kosten
- 4.1 Tussen Ashton Cloak en de opdrachtgever geldt de honorering, zoals vermeld in de correspondentie c.q. offerte, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten. alle andere gevallen wordt het honorarium berekend op basis van het standaard uurtarief, dat door Ashton Cloak van tijd tot tijd opnieuw wordt vastgesteld.
- 4.2 Andere door Ashton Cloak ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte bijkomende kosten, zoals gerechts-, reis-of verblijf- of kantoorkosten, verzend- of koeriersdiensten-, e.d., zijn niet bij de offerte of op de aanbieding vermelde prijzen inbegrepen en zullen apart op de factuur worden aangegeven.
- 4.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 4.4 In het geval Ashton Cloak met de opdrachtgever vooraf een vaste prijsafpraak heeft gemaakt voor het verrichten van bepaalde diensten, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden dwingt die in alle redelijkheid niet geacht kunnen worden onder die vaste prijsafpraak te vallen, zal Ashton Cloak opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële gevolgen hiervan.
- 4.5 In het geval dat Ashton Cloak met de opdrachtgever een bepaald (vast) honorarium of (vaste) prijs overeenkomt, dan is het Ashton Cloak toegestaan dit honorarium of deze prijs te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
- 4.6 Ashton Cloak behoudt zich het recht voor alle bescheiden ten behoeve van de overeenkomst met opdrachtgever onder zich te houden totdat opdrachtgever alle facturen heeft voldaan.
- 4.7 Voor de berekening van de bestede tijd wordt een tijdseenheid van 10 minuten als kleinste gehanteerd. Tijdsbestedingen kleiner dan deze tijdseenheid worden naar boven afgerond.
- 4.8 Voor nieuwe opdrachten kan niet automatisch een beroep worden gedaan op eerdere aanbiedingen, offertes, prijzen e.d.
5. Betaling en incassokosten
- 5.1 De opdrachtgever is gehouden de facturen van Ashton Cloak, digitaal dan wel per post verstrek, binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te voldoen in Euro's door middel van een storting of overmaking op een door Ashton Cloak daartoe aangegeven bankrekeningnummer.
- 5.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de factuur met een vordering jegens Ashton Cloak te verrekenen.
- 5.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen, als in artikel 5.1 bepaald, het factuurbedrag heeft voldaan, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim komen, naast betaling van het factuurbedrag, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - en de kosten voor incasso, voor rekening van opdrachtgever. Tevens is opdrachtgever een rente van 1% per maand verschuldigd, welke wordt berekend over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het niet betaalde gedeelte van de declaratiebedragen. Indien de kosten hoger zijn dan 15% worden de werkelijk kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.4 Ashton Cloak heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare factu(u)r(en) die het langst openstaan(t) en de lopende rente.
- 5.5 Indien de opdracht wordt gegeven (mede) door een ander dan de opdrachtgever dan is zowel de opdrachtgever als die ander hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan Ashton Cloak toekomt.
- 5.6 Ashton Cloak is gerechtigd periodiek te factureren. Ashton Cloak kan voordat de werkzaamheden aanvangen een aanbetaling van de opdrachtgever verlangen. Dit voorschot wordt dan met de einddeclaratie verrekend. Start-ups dienen 50% van het factuurbedrag en eventuele bijkomende kosten vooraf te betalen aan Ashton Cloak.
- 5.7 Afspraken die opdrachtgever met Ashton Cloak heeft dienen uiterlijk één werkdag van te voren, met een minimum van 24 uur, te worden afgezegd. Bij te late afzegging brengt Ashton Cloak kosten in rekening die door de opdrachtgever moeten worden voldaan.
- 5.8 Indien de opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Ashton Cloak gerechtigd haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot het moment van betaling van de openstaande factuur. Dit geldt ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan de opdracht waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Ashton Cloak is niet aansprakelijk voor schade, zowel materieel als immaterieel, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
- 5.9 Indien opdrachtgever bezwaren heeft tegen (de hoogte van) een factuur, schort dit de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Klachten over een declaratie dienen op straffe van verval schriftelijk te zijn ingediend binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 5.10 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Ashton Cloak daartoe aanleiding geeft, is Ashton Cloak gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Ashton Cloak te bepalen vorm en/ of een voorschot betaalt. Wanneer deze verlangde zekerheid niet, of in onvoldoende mate naar oordeel van Ashton Cloak door opdrachtgever wordt gegeven is Ashton Cloak gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering

van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Ashton Cloak uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.

5.11 In geval de opdrachtgever in staat van liquidatie, faillissement of surséance van betaling verkeert zijn de vorderingen van Ashton Cloak en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Ashton Cloak onmiddellijk opeisbaar.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet welke tot aansprakelijkheid leidt van Ashton Cloak, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Ashton Cloak wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt en naar inhoud van de polisvoorwaarden van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

6.2 Indien Ashton Cloak aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Ashton Cloak in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico, naar inhoud van deze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

6.3 Indien en voor zover om welke reden dan ook krachtens bovengenoemde beroepsverzekering geen uitkering plaatsvindt, is de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot 50% van het bedrag dat voor de dienst gefactureerd is of gefactureerd zal worden, met een maximum van duizend euro, althans voor dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.4 Onder meer is aansprakelijkheid van Ashton Cloak uitgesloten voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade en gederfde winst.

6.5 Ashton Cloak is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Ashton Cloak is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is Ashton Cloak gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens opdrachtgever op te schorten.

6.6 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop Ashton Cloak geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ashton Cloak niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Ashton Cloak of van derden, ziekte of opzegging van aan Ashton Cloak verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. Ashton Cloak heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ashton Cloak zijn verbintenis had moeten nakomen.

6.7 Indien Ashton Cloak ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ashton Cloak gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren en dient opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Ashton Cloak te voldoen. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

6.8 Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Ashton Cloak onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Ashton Cloak niet aansprakelijk voor de ontstane schade.

6.9 Ashton Cloak is niet aansprakelijk indien, tegen het advies van Ashton Cloak in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

6.10 Opdrachtgever zorgt ervoor, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën, bestanden e.d. van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien opdrachtgever dit nalaat kan Ashton Cloak nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën, bestanden e.d. niet was opgetreden.

6.11 Wanneer opdrachtgever Ashton Cloak informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. ter beschikking stelt dan verzekert opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen, wormen, defecten etc. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door opdrachtgever aan Ashton Cloak vergoed.

6.12 Opdrachtgever verzekert Ashton Cloak dat het aangeleverde al dan niet digitale materiaal e.d. legaal en in eigendom van opdrachtgever is. Opdrachtgever vrijwaart Ashton Cloak bij dezen uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan Ashton Cloak verstrekte gegevens.

6.13 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

7. Uitvoering opdracht

7.1 Ashton Cloak zal haar diensten en opdrachten naar beste kunnen, inzicht en vermogen uitvoeren. Overeenkomsten zijn echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

7.2 Bij de uitvoering van de werkzaamheden baseert Ashton Cloak zich mede op de door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Opdrachtgever verleent tijdig en op een wijze waarop Ashton Cloak dit verlangt, de juiste informatie en gegevens aan Ashton Cloak, welke Ashton Cloak overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht. Opdrachtgever vergewist zich ervan dat de juistheid van deze informatie en gegevens onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever valt. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van opdrachtgever.

7.3 Indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie en gegevens aan Ashton Cloak verstrekt of

- heeft verstrekt, behoudt Ashton Cloak zich het recht voor om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden en opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor de eventuele hieruit voortvloeiende schade.
- 7.4 Indien Ashton Cloak documenten voor de opdrachtgever aanpast, dan dient het aan te passen document digitaal in de vorm van docx te worden toegestuurd. Indien het een andere vorm betreft kunnen er extra kosten voor het aanpassen worden berekend.
- 7.5 Opdrachtgever kan verzoeken om de overeenkomst uit te breiden of te wijzigen. In onderling overleg zal gekeken worden naar de mogelijkheden. Indien Ashton Cloak instemt met de uitbreiding/ wijziging van het werk maakt Ashton Cloak een nieuwe overeenkomst en wijzigt zij zo nodig haar prijs.
- 7.6 Indien er feiten of omstandigheden wijzigen dan is opdrachtgever gehouden Ashton Cloak onverwijld te informeren omtrent gewijzigde feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.7 In het geval de omstandigheden waarvan Ashton Cloak en opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Ashton Cloak is gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht redelijkerwijs niet naar oordeel van Ashton Cloak kan worden verlangd, zonder dat Ashton Cloak schadeplichtig is tegenover opdrachtgever. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van opdrachtgever, zullen eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten of meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.8 Indien Ashton Cloak en opdrachtgever besluiten om de aangegane overeenkomst en de werkzaamheden te wijzigen dan aanvaardt opdrachtgever dat de tijdsplanning en kosten van de overeenkomst worden aangepast. De kosten voor deze aanpassing komen voor rekening van de opdrachtgever. Het niet of niet onverwijld uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Ashton Cloak op en is voor opdrachtgever geen gerechtigde grond om de overeenkomst te ontbinden.
- 7.9 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.
- 7.10 Indien het overleg met opdrachtgever onevenredig veel tijd in beslag neemt kan Ashton Cloak hier extra kosten voor in rekening brengen.
- 7.11 Klachten met betrekking tot het factuurbedrag en uitgevoerde werkzaamheden dienen op straffe van verval schriftelijk binnen 14 dagen na de factuurdatum respectievelijk de verzenddatum van de stukken waarop de klacht betrekking heeft, ingediend te worden. Na het verstrijken deze termijnen wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de verrichte werkzaamheden en/ of de facturen.
- 7.12 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.13 In geval van een gegronde klacht heeft Ashton Cloak de keuze tussen a. het verminderen van het in rekening gebrachte bedrag, b. het kosteloos verbeteren of het opnieuw uitvoeren van (het gedeelte) van de afgekeurde werkzaamheden, c. het (deels) niet meer uitvoeren van de opdracht waarbij, indien toepasselijk, naar evenredigheid een gedeelte van de reeds betaalde factuur wordt gerestitueerd. Wanneer het alsnog verrichten van de opdracht onmogelijk of niet zinvol is, zal de aansprakelijkheid van Ashton Cloak beperkt blijven conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden.
8. Diensten
- 8.1 Op alle dienstverlening van Ashton Cloak zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, inclusief Het Juridisch Starterspakket op Maat (HJSOM) en de Juridische Quick Scan (JQS).
- 8.2 Advies gegeven op basis van HJSOM, strekt niet verder dan de schriftelijk overeengekomen onderdelen uit het pakket. Advies omtrent andere aspecten en eventuele (juridische) onjuistheden in andere aspecten van de bedrijfsvoering in de ruimste zin des woords, vallen uitdrukkelijk niet onder de advisering en hiervoor is Ashton Cloak op geen enkele wijze aansprakelijk.
- 8.3 Advies gegeven op basis van de JQS, strekt niet verder dan de schriftelijk overeengekomen punten van advies. Het betreft slechts een advies op gedeelten van een document etc. Eventuele (juridische) onjuistheden in andere aspecten van het document etc. vallen uitdrukkelijk niet onder de advisering en hiervoor is Ashton Cloak op geen enkele wijze aansprakelijk.
- 8.4 De vergoeding voor HJSOM en de JQS dienen vooraf aan Ashton Cloak betaald te worden, alvorens Ashton Cloak met de werkzaamheden aanvangt.
9. Ontbinding, opzegging, opschorting
- 9.1 Ashton Cloak is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien Ashton Cloak gegronde reden heeft te vrezen dat, of opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, of opdrachtgever andere verplichtingen niet nakomt.
- 9.2 Voorts is Ashton Cloak bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ashton Cloak kan worden gevergd. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ashton Cloak op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.3 Mocht Ashton Cloak tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is Ashton Cloak op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan.
- 9.4 Indien de opschorting of ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie, gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling aan Ashton Cloak vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, voor zowel directe als indirecte

schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Ashton Cloak zijn toe te rekenen. Indien laatst genoemde het geval is wordt voor de berekening van de schadevergoeding gekeken naar het gedeelte van schuld dat aan beide partijen is toe te rekenen.

- 9.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ashton Cloak, zal Ashton Cloak in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten voor Ashton Cloak met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze extra kosten binnen 14 dagen na facturatie te voldoen, tenzij Ashton Cloak hier een andere termijn aan verbindt.
- 9.6 Zolang een periode van overmacht duurt is Ashton Cloak gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. Wanneer de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Ashton Cloak tot aan dat moment te voldoen, waaronder het voldoen (betalen) van de tot dan toe door Ashton Cloak uitgevoerde werkzaamheden.
- 9.7 Indien de opdrachtgever een overeenkomst tussentijds beëindigd of een geplaatste bevestigde offerte geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de werkzaamheden die zijn uitgevoerd, vermeerderd met eventuele extra gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 9.8 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling, faillissement, of beslaglegging, indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, ten laste van de opdrachtgever, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ashton Cloak vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting van Ashton Cloak tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Ashton Cloak op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9.9 Wanneer een overeenkomst tussentijds is beëindigd, zullen, indien opdrachtgever aan alle betalingscondities heeft voldaan, de mogelijk tot op dat moment uitgevoerde werkzaamheden aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, tenzij Ashton Cloak goede reden heeft om hiervan af te zien.
10. Intellectuele eigendom
- 10.1 Ashton Cloak behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit haar geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt, al dan niet in het kader van de uitvoering van de opdracht voor opdrachtgever. Ashton Cloak heeft het recht de door de uitvoering van

een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

- 10.2 Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ashton Cloak niet toegestaan door Ashton Cloak geproduceerde adviezen, contracten, werkwijze of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet met inschakeling van derden, direct dan wel indirect te veelelvoudigen, te openbaren of te exploiteren in de ruimste zin van het woord. Dit verbod geldt niet voor het eigen gebruik van opdrachtgever van de stukken (voor zijn eigen onderneming), voor zover dit passend is binnen het doel van de opdracht (ondernemingen die behoren tot de groep waartoe opdrachtgever behoort daaronder niet inbegrepen).
- 10.3 In het geval Ashton Cloak Algemene Voorwaarden, Privacy Statement, Gebruiksvoorwaarden, Cookie Statement, contracten, afbeeldingen of andere producten/ documenten voor opdrachtgever vervaardigd, behoudt Ashton Cloak zich hierop het intellectueel eigendomsrecht, waaronder het auteursrecht, op het desbetreffende product voor. Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht met betrekking tot deze producten/ documenten. Dit gebruiksrecht houdt in dat het opdrachtgever vrij staat desbetreffende producten in het kader van de normale bedrijfsvoering voor eigen gebruik aan te wenden. In het geval Ashton Cloak Algemene Voorwaarden, Privacy Statement, Gebruiksvoorwaarden en/ of een Cookie Statement voor opdrachtgever heeft vervaardigd, is opdrachtgever bevoegd deze op de website van de onderneming te tonen en de algemene voorwaarden ter deponering aan de Kamer van Koophandel aan te bieden en deze in het kader van de normale bedrijfsvoering te vermenigvuldigen, te verspreiden en op andere wijzen ter inzage aan derden aan te bieden. Het staat opdrachtgever echter niet vrij desbetreffende producten/ documenten aan derden door te verkopen, en/ of voor enig ander commercieel doeleinde te gebruiken.
- 10.4 Ashton Cloak heeft het recht o.a. documenten als in dit artikel te voorzien van de signatuur 'vervaardigd door Ashton Cloak Juridisch Advies'. Het is opdrachtgever zonder schriftelijk toestemming niet toegestaan deze signatuur te wijzigen of te verwijderen. Ashton Cloak kan te allen tijde verwijdering van haar naam verlangen.
- 10.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Ashton Cloak wijzigingen in de o.a. in dit artikel genoemde documenten aan te brengen, tenzij dit in strijd is met de redelijkheid en billijkheid. Opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Ashton Cloak als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van het gebruikelijk tarief.
- 10.6 Ashton Cloak behoudt zich het recht voor om de naam van opdrachtgever en uitgevoerd werk voor haar eigen bevordering te gebruiken. Waaronder het opnemen van een verwijzing op de website van Ashton Cloak. Opneming op de website zal altijd geschieden in overleg met opdrachtgever.

10.7 Op overtredingen genoemd in dit artikel staat een boete van 5.000 euro per samenbrengende gebeurtenis.

11. Geheimhouding

11.1 Het is Ashton Cloak en opdrachtgever niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Voor deze informatie geldt een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn Ashton Cloak en opdrachtgever niet bevoegd om enig deel van de informatie aan derden bekend te maken behoudens aan: de personen verbonden aan Ashton Cloak of (de onderneming van) opdrachtgever en dan slechts aan die personen die de informatie dienen te kennen, de accountants van opdrachtgever of Ashton Cloak, de inspecteur van belastingen en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van opdrachtgever of Ashton Cloak te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.

11.3 Opdrachtgever zal alle correspondentie, inhoud, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Ashton Cloak, die opgesteld of gedaan zijn met het doel derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij Ashton Cloak hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. De directe en indirecte schade die hier voor Ashton Cloak uit voortvloeit zal worden vergoed door de opdrachtgever.

11.4 De geheimhoudingsplicht van Ashton Cloak vervalt indien door Ashton Cloak een beroep op haar (beroepsaansprakelijkheids-/ bedrijfsaansprakelijkheids-) verzekering wordt gedaan in verband met een aansprakelijkheidstelling door opdrachtgever.

11.5 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.

12. Mediation

12.1 Wanneer er sprake is van mediation werkzaamheden zijn deze algemene voorwaarden eveneens toepasselijk.

12.2 Indien Ashton Cloak een beroep doet op de (beroepsaansprakelijkheids-/ bedrijfsaansprakelijkheid-) verzekering zal de geheimhoudingsplicht van Ashton Cloak als mediator vervallen.

13. Vrijwaring

13.1 Opdrachtgever vrijwaart Ashton Cloak voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ashton Cloak toerekenbaar is. Indien Ashton Cloak uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Ashton Cloak zowel in als buiten als bij te staan, tenzij Ashton Cloak hier uitdrukkelijk schriftelijk vanaf ziet, en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ashton

Cloak, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ashton Cloak en derden die daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

13.2 Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist zal Ashton Cloak derden inschakelen, zoals een notaris, deurwaarder, taxateur e.d. en zal, waar mogelijk dit geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Ashton Cloak is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Ashton Cloak.

13.3 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever willen beperken gaat Ashton Cloak er vanuit en bevestigt zij zo nodig bij dezen dat alle haar gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

14. Toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Ashton Cloak en opdrachtgever en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, dan wel door een volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 De gang naar de rechter wordt gezien als uiterste redmiddel. Pas nadat Ashton Cloak en opdrachtgever zich ten volste hebben ingezet om het geschil in onderling overleg te beslechten zullen partijen het geschil aan de rechter voorleggen.

14.4 Indien Ashton Cloak haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke (proces) kosten te vergoeden, indien opdrachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

Ashton Cloak is gevestigd in Utrecht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 60746807.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Laatste versie 1 maart 2015.